|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СогласованоЗаместитель Главы города Дудинки-Председатель Комитета культуры, молодежной политики и спортаАдминистрации города\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т. Е. Жиганова«28» марта 2024 г. |  | УтверждаюДиректор МБУК «Городской Центр народного творчества»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М. Г. Жаркова«28» марта 2024 г. |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Центр народного творчества»**

**на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Замечания, выявленные в ходе обследования | Наименование мероприятия | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Примечание |
| **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Центр народного творчества»** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования информационных стендов, расположенных в помещениях организации*** |
| На стенде организации отсутствует информация: Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Месячные планы мероприятий организации культуры. | Размещение информации на стендах | 31.12.2024 | Бети Е.П.,Кошкарев Д.А. |  |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования официальных сайтов на предмет наличие необходимой информации*** |
| На сайте отсутствует информация: Схема проезда; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации. | Размещение ПФХД на сайте учреждения | 10.01.2025 | Бети Е.П., Муллагулов С.Н. | Размещение ПФХД в сети Интернет приостановлено до 01.01.2025 (ФЗ № 326 от 14.04.2022).Деятельность учреждения не подлежит лицензированию. |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования официальных сайтов на предмет наличие и функционирования способов обратной связи*** |
| На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П., Муллагулов С.Н. | В качестве средства обратной связи действует вкладка «Напишите нам». |
| **2. Доступность услуг для инвалидов** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования помещений организации и прилегающей территории на предмет доступности для лиц с ОВЗ*** |
| В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | Для сопровождения пользователей с ограниченными возможностями созданы рабочие группы (приказ № 63/1 от 01.10.2018 г.), при входе в учреждение установлены кнопки вызова персонала. | постоянно | Бети Е.П.,Туманова А.Э. | Стоянка для автотранспорта не предусмотрена дорожными условиями.Оборудование санитарно-гигиенических помещений, входных групп не предусмотрено конструктивными элементами жилого здания. |
| **Филиал № 1 Сельский клуб поселка Волочанка имени Мотюмяку Сочуптеевича Турдагина** **Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Центр народного творчества»** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования информационных стендов, расположенных в помещениях организации*** |
| На стенде организации отсутствует информация: Режим работы организации культуры; Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Фамилия, имя, отчество руководителя организации культуры; Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры; Названия и расписание проведения занятий любительских объединений, клубов по интересам на базе организации (при их наличии); Месячные планы мероприятий организации культуры. | Размещение информации на стендах | 31.12.2024 | Бети Е.П.,Аксенова А.А. |  |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования официальных сайтов на предмет наличие необходимой информации*** |
| На сайте отсутствует информация: Место нахождения организации культуры; Почтовый адрес организации культуры; Схема проезда; Структура организации культуры; Режим работы организации культуры; График работы организации культуры; Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии); Контактные телефоны организации культуры; Адреса электронной почты организации культуры; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Свидетельство о государственной регистрации организации культуры; Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации. | Размещение информации | 31.12.2024 | Бети Е.П., Муллагулов С.Н. |  |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования официальных сайтов на предмет наличие и функционирования способов обратной связи*** |
| На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: Электронная почта; Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П., Муллагулов С.Н. | В качестве средства обратной связи действует вкладка «Напишите нам». |
| **2. Комфортность условий предоставлений услуг** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования помещений организации на предмет наличия условий комфортности внутри организации*** |
| В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П., Туманова А.Э. | Оборудование санитарно-гигиенических помещений не предусмотрено конструктивными элементами здания. |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования помещений организации и прилегающей территории на предмет доступности для лиц с ОВЗ*** |
| В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П., Туманова А.Э. | Стоянка для автотранспорта не предусмотрена дорожными условиями. |
| **Филиал № 2 Сельский клуб поселка Потапово** **Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Центр народного творчества»** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования информационных стендов, расположенных в помещениях организации*** |
| На стенде организации отсутствует информация: Режим работы организации культуры; Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Фамилия, имя, отчество руководителя организации культуры; Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры; Названия и расписание проведения занятий любительских объединений, клубов по интересам на базе организации (при их наличии); Месячные планы мероприятий организации культуры. | Размещение информации на стендах | 31.12.2024 | Бети Е.П.,Столыпина Е.Л. |  |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования официальных сайтов на предмет наличие необходимой информации*** |
| На сайте отсутствует информация: Место нахождения организации культуры; Почтовый адрес организации культуры; Схема проезда; Структура организации культуры; Режим работы организации культуры; График работы организации культуры; Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии); Контактные телефоны организации культуры; Адреса электронной почты организации культуры; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; .Свидетельство о государственной регистрации организации культуры; Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации. | Размещение информации | 31.12.2024 | Бети Е.П., Муллагулов С.Н. |  |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования официальных сайтов на предмет наличие и функционирования способов обратной связи*** |
| На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: Электронная почта; Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П., Муллагулов С.Н. | В качестве средства обратной связи действует вкладка «Напишите нам».  |
| **2. Комфортность условий предоставлений услуг** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования помещений организации на предмет наличия условий комфортности внутри организации*** |
| В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П., Туманова А.Э. | Оборудование санитарно-гигиенических помещений не предусмотрено конструктивными элементами здания. |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования помещений организации и прилегающей территории на предмет доступности для лиц с ОВЗ*** |
| В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П.,Туманова А.Э. | Стоянка для автотранспорта не предусмотрена дорожными условиями. |
| **Филиал № 3 Сельский клуб поселка Усть-Авам** **Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Центр народного творчества»** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования информационных стендов, расположенных в помещениях организации*** |
| На стенде организации отсутствует информация: Режим работы организации культуры; Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Фамилия, имя, отчество руководителя организации культуры; Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры; Названия и расписание проведения занятий любительских объединений, клубов по интересам на базе организации (при их наличии); Месячные планы мероприятий организации культуры. | Размещение информации на стендах | 31.12.2024 | Бети Е.П.,Елогирь Ю.Н. |  |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования официальных сайтов на предмет наличие необходимой информации*** |
| На сайте отсутствует информация: Место нахождения организации культуры; Почтовый адрес организации культуры; Схема проезда; Структура организации культуры; Режим работы организации культуры; График работы организации культуры; Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии); Контактные телефоны организации культуры; Адреса электронной почты организации культуры; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации. | Размещение информации | 31.12.2024 | Бети Е.П.,Муллагулов С.Н. |  |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования официальных сайтов на предмет наличие и функционирования способов обратной связи*** |
| На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: Телефон; Электронная почта; Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П., Муллагулов С.Н. | В качестве средства обратной связи действует вкладка «Напишите нам».  |
| **2. Комфортность условий предоставлений услуг** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования помещений организации на предмет наличия условий комфортности внутри организации*** |
| В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; навигация внутри организации; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П., Туманова А.Э. | Оборудование санитарно-гигиенических помещений не предусмотрено конструктивными элементами здания. |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования помещений организации и прилегающей территории на предмет доступности для лиц с ОВЗ*** |
| В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П.,Туманова А.Э. | Стоянка для автотранспорта не предусмотрена дорожными условиями. |
| **Филиал № 4 Сельский клуб поселка Левинские Пески** **Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Центр народного творчества»** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования информационных стендов, расположенных в помещениях организации*** |
| На стенде организации отсутствует информация: Режим работы организации культуры; Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Фамилия, имя, отчество руководителя организации культуры; Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры; Информация о текущих мероприятиях организации культуры; Месячные планы мероприятий организации культуры. | Размещение информации на стендах | 31.12.2024 | Бети Е.П.,Сотникова А.В. |  |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования официальных сайтов на предмет наличие необходимой информации*** |
| На сайте отсутствует информация: Место нахождения организации культуры; Почтовый адрес организации культуры; Схема проезда; Структура организации культуры; Режим работы организации культуры; График работы организации культуры; Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии); Контактные телефоны организации культуры; Адреса электронной почты организации культуры; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации. | Размещение информации | 31.12.2024 | Бети Е.П.,Муллагулов С.Н. |  |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследованияофициальных сайтов на предмет наличие и функционирования способов обратной связи*** |
| На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: Телефон; Электронная почта; Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П., Муллагулов С.Н. | В качестве средства обратной связи действует вкладка «Напишите нам».  |
| **2. Комфортность условий предоставлений услуг** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования помещений организации на предмет наличия условий комфортности внутри организации*** |
| В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П., Туманова А.Э. | Оборудование санитарно-гигиенических помещений не предусмотрено конструктивными элементами здания. |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования помещений организации и прилегающей территории на предмет доступности для лиц с ОВЗ*** |
| В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П., Туманова А.Э. | Стоянка для автотранспорта не предусмотрена дорожными условиями. |
| **Филиал № 5 Сельский клуб поселка Хантайское Озеро** **Муниципального бюджетного учреждения культуры «Городской Центр народного творчества»** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования информационных стендов, расположенных в помещениях организации*** |
| На стенде организации отсутствует информация: Режим работы организации культуры; Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии); Фамилия, имя, отчество руководителя организации культуры; Контактный телефон организацией культуры; Адрес электронной почты организации культуры; Адрес сайта организации культуры; Информация о группах организации культуры в социальных сетях; Извлечения из правил пользования услугами организации культуры; Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией культуры. | Размещение информации на стендах | 31.12.2024 | Бети Е.П.,Кошкарев Д.А. |  |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования официальных сайтов на предмет наличие необходимой информации*** |
| На сайте отсутствует информация: Место нахождения организации культуры; Почтовый адрес организации культуры; Схема проезда; Структура организации культуры; Режим работы организации культуры; График работы организации культуры; Фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии); Контактные телефоны организации культуры; Адреса электронной почты организации культуры; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Свидетельство о государственной регистрации организации культуры; Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры; Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации. | Размещение информации | 31.12.2024 | Бети Е.П.,Муллагулов С.Н. |  |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования официальных сайтов на предмет наличие и функционирования способов обратной связи*** |
| На официальном сайте организации отсутствуют или не функционируют должным образом следующие средства обратной связи: Электронная почта; Электронные сервисы; часто задаваемые вопросы; Анкета для выражения своего мнения получателями услуг или ссылка на нее. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П., Муллагулов С.Н. | В качестве средства обратной связи действует вкладка «Напишите нам».  |
| **2. Комфортность условий предоставлений услуг** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования помещений организации на предмет наличия условий комфортности внутри организации*** |
| В организации отсутствует: комфортная зона отдыха; доступность питьевой воды; санитарно-гигиенические помещения; возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П., Туманова А.Э. | Оборудование санитарно-гигиенических помещений не предусмотрено конструктивными элементами здания. |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| ***Замечания, выявленные в ходе обследования помещений организации и прилегающей территории на предмет доступности для лиц с ОВЗ*** |
| В организации отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. |  | 31.12.2024 | Бети Е.П.,Туманова А.Э. | Стоянка для автотранспорта не предусмотрена дорожными условиями. |